

FORMULAR RECLAMAȚIE

Completarea tuturor campurilor de mai jos ajuta la solutionarea mai rapida a reclamatiei.
Daca este posibil atasati si dovada de achizitie (factura fiscala).

DATELE CUMPARATORULUI		INFORMATII DESPRE PRODUS	
Data reclamatiei:		Numar comanda / factura fiscala:	
Numele si prenumele:		Data achizitiei:	
Adresa actuala de livrare:		Pret produs:	
Telefon:		Denumirea produs:	
Email:		Data depistarii defectului:	
Va rugam bifati:			
Defect depistat la pantoful:	<input type="checkbox"/> drept <input type="checkbox"/> stang	Deteriorare:	<input type="checkbox"/> exterior <input type="checkbox"/> interior <input type="checkbox"/> Defectul a aparut la alt produs
Motivul reclamatiei:			
Decolorare/modificare culoare	Cusatura defecta	Talpa/captuseala deteriorata	Talpa dezlipita/crapata
Fata deteriorata	Decoratiune defecta	Defect margine	Defect toc
Fisura/descoasere/crapare	Defect catarama/inchizatoare/fermoar	Talpic deteriorat	
Altele :			
Termeni si conditii:			
Toate produsele au termen de garantie de 30 de zile de la data cumpararii. Garantia se solutioneaza in termen de 15 zile calendaristice de la inregistrarea reclamatiei, prin repararea sau inlocuirea produsului defect. Nu fac obiectivul garantiei produsele utilizate in conditii neadecvate (altele decat cele recomandate pe pliantele de intretinere).			
Puteti returna produsele in termen de 10 zile lucratoare de la primire, cu conditia ca acestea sa fie returnate in ambalajul original si fara urme de purtare sau deterioare, impreuna cu accesoriile aferente si copile de pe factura fiscala si talonul de garantie. La returnarea marfii, banii vor fi inapoiati prin transfer bancar/transfer prin posta in termen de 30 de zile de la intrarea marfii in depozit.			
Adresa pentru returnare produse:			
S.C. MALL EXPERT S.R.L. Str. Rozelor, Nr. 31, Mun. Gheorgheni, CP: 535500, Jud. Harghita, Romania			
Protectia datelor cu caracter personal:			
Datele cu caracter personal ale Cumparatorului sunt prelucrate de catre Vanzator in calitate de administrator al datelor cu caracter personal in cadrul Contractului de vanzare si de catre S.C. MALL EXPERT S.R.L. in cadrul furnizarii de servicii electronice.			
Furnizarea datelor personale de catre Cumparator este voluntara, dar necesara pentru identificarea acestuia de catre Vanzator.			
Prin prezenta certific ca am notificat pantofionline.ro prin telefon la +4 0752 278 800 sau prin email : contact@pantofionline.ro cu privire la retur .			
Sunt de acord cu termenii si conditiile de mai sus .			